|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование объекта закупки** | Оказание услуг по адаптации и сопровождению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» |
| ***Особенности закупки*** | *Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 №****1236, СМП*** |
| **Обязательные требования к участникам** | Отсутствуют |
| **Код ОКПД 2** | **62.02.30.000** |
| **Наименование Кода ОКПД 2** | **Услуги по технической поддержке информационных технологий** |
| **Наличие позиции в КТРУ** |  |
| **Выбор способа определения поставщика (подрядчика, исполнителя)** | СОВМЕСТНАЯ ЗАКУПКА (не для ИОГВ) |
| **Информация о контракте** | Контракт на оказание услуг с добавлением пунктов:  4.2.10. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения контракта Исполнитель обязан предоставить Заказчику заверенную копию лицензионного соглашения между Исполнителем и разработчиком (правообладателем) или генеральным дистрибьютором программных продуктов, подтверждающего право Исполнителя на распространение, адаптацию и сопровождение экземпляров справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». В случае, если Исполнитель является разработчиком (правообладателем) или генеральным дистрибьютором программных продуктов «КонсультантПлюс», в указанный в настоящем пункте срок Исполнитель обязан предоставить Заказчику заверенную копию документа, подтверждающие исключительные права Исполнителя на программные продукты «Консультант Плюс».  4.3.6. Отказаться от приемки услуг, в случае непредставления Исполнителем заверенной копии лицензионного соглашения между Исполнителем и разработчиком (правообладателем) или генеральным дистрибьютором программных продуктов, подтверждающего право Исполнителя на распространение, адаптацию и сопровождение экземпляров справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»или, в случае, если Исполнитель является разработчиком (правообладателем) или генеральным дистрибьютором программных продуктов «КонсультантПлюс», непредставления Исполнителем заверенной копии документа, подтверждающего исключительные права Исполнителя на программные продукты «КонсультантПлюс». |

**Описание объекта закупки (Техническое задание)**

Цельюоказания услуг по адаптации и сопровождению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» (далее – СПС «КонсультантПлюс») является поддержание ее в актуальной версии по отношению к действующему законодательству и обеспечение эксплуатации осуществляется по месту нахождения Заказчика.

Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по сопровождению и обслуживанию с использованием следующих экземпляров специальных выпусков  
СПС «Консультант Плюс»:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование специального выпуска СПС «КонсультантПлюс»** | **Вид версии**  **(число одновременных доступов)\*** | **Единица измерения** | **Кол-во** |
|  |  |  | усл. ед. |  |

\* *Число одновременных доступов – параметр СПС «КонсультантПлюс», определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к СПС «КонсультантПлюс».*

1. **Требования к объему оказываемых услуг**

1.1. Адаптация и сопровождение СПС «КонсультантПлюс» включает в себя:

* обучение работе с системой и ее обслуживание в режиме диспетчерской связи. Сопровождение пользователей обеспечивается посредством использования телефонной связи и средств электронной почты на русском языке в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов (по местному времени). Оказание консультационных услуг на рабочем месте пользователя в офисе Заказчика. Предоставление методических пособий по работе с СПС «КонсультантПлюс»;
* адаптация, настройка, изменение и дальнейшую техподдержку экземпляров с учетом особенностей среды пользователя (ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002). Обеспечение работоспособности и функционирования экземпляра ПО и БД при первичной интеграции и в случаях изменений в программно-аппаратной среде пользователя (адаптация, переустановки); Установка программных продуктов на дополнительные рабочие места, установка дополнительных модулей программных продуктов, экстренный вызов специалиста (прибытие специалиста осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента уведомления Исполнителя), бесплатная замена одной версии на другую по мере усовершенствования программы);
* поддержку работоспособности, профилактику и устранение сбоев в работе пользовательских экземпляров. Мониторинг и устранение ошибок и сбоев в работе конкретных пользовательских экземпляров ПО и БД в том числе путем тестирования, а также иными способами и средствами. Исполнитель обеспечивает возможность использования СПС «КонсультантПлюс» 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Восстановление работоспособности экземпляров системы в случае сбоев компьютерного оборудования в течение 24 часов с момента уведомления Исполнителя.

1. **Требования к качественным характеристикам оказываемых услуг**

2.1. Максимально оперативное пополнение экземпляров СПС «КонсультантПлюс» новыми документами, обновление (внесение изменений и/или дополнений)  
с еженедельной периодичностью. Поставка пополнений возможна по электронной почте, на носителях информации доставкой по обычной почте (или курьером), в автоматическом режиме через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. В случае поставки обновлений на носителях информации, вид таких носителей согласуется с Заказчиком исходя из имеющихся технических возможностей.

2.2. Предоставление по запросу Заказчика отсутствующей в базе данных информации.

**3. Требования к безопасности оказываемых услуг**

3.1. Все данные в СПС «КонсультантПлюс» должны обрабатываться в соответствии с требованиями к защите информации от несанкционированного доступа. Информация должна предоставляться пользователям в соответствии с их уровнем доступа.

3.2. Исполнитель обязан не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.

3.3. Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

3.4. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством.

3.5. Услуги должны удовлетворять требованиям и положениям действующих нормативных документов, а также требованиям, предъявляемым разработчиком системы к данным услугам.

3.6. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами  
СПС «КонсультантПлюс».